



Deutsche Bahn

Daten & Fakten 2021

STRATEGIE STARKE SCHIENE



Wir haben ein elementares Anliegen: mehr Verkehr auf die Schiene bringen. Unsere Strategie Starke Schiene schafft hierfür die Voraussetzungen.

DIE AUSBAUSTEINE DER STARKEN SCHIENE

AUSBAUSTEINE ZUR ORGANISATION DER VERKEHRSVERLAGERUNG

ROBUSTER

SCHLAGKRÄFTIGER

MODERNER





INHALT

2 Der DB-Konzern

- 2 Der Vorstand der Deutschen Bahn AG
- 3 Der Aufsichtsrat der Deutschen Bahn AG
- 3 Organigramm Deutsche Bahn Konzern

4 Top-Ziele Starke Schiene

6 Kennzahlen und Ratings

- 6 Qualitätskennzahlen
- 7 Leistungskennzahlen
- 8 Finanzkennzahlen
- 12 Soziales
- 15 Ökologie
- 16 Ratings

17 Kennzahlen nach Geschäftsfeldern

- 17 Überblick Personenverkehr
- 19 DB Fernverkehr
- 21 DB Regio
- 22 DB Arriva
- 24 DB Cargo
- 25 DB Schenker
- 26 DB Netze Fahrweg
- 28 DB Netze Personenbahnhöfe
- 29 DB Netze Energie

30 Mehrjahresübersichten

- 30 Leistungsdaten im Schienenverkehr
- 30 Mitarbeitende
- 32 Gewinn- und Verlustrechnung
- 32 Operative Ergebnisgrößen/
Ökonomische Steuerungskennzahlen
- 34 Cashflow/Investitionen
- 34 Bilanz
- 36 Top-Ziele Starke Schiene

37 Kontaktinformationen

- 37 Investor Relations und Sustainable Finance
- 38 Kommunikation
- 39 Bevollmächtigte der Konzernleitung
für die Bundesländer
- 40 Servicrufnummern

Umschlag

- U2 Strategie Starke Schiene
- U3 Finanzkalender



DER DB-KONZERN

Der Vorstand der Deutschen Bahn AG



DR. RICHARD LUTZ
Vorstandsvorsitzender



DR. LEVIN HOLLE
Finanzen & Logistik



BERTHOLD HUBER
Personenverkehr



DR. SIGRID NIKUTTA
Güterverkehr



DR. DANIELA GERD TOM MARKOTTEN
Digitalisierung & Technik



RONALD POFALLA
Infrastruktur



MARTIN SEILER
Personal & Recht



Die Lebensläufe
der Vorstandsmitglieder
finden Sie [online](#)



Der Aufsichtsrat der Deutschen Bahn AG

Michael Odenwald
Vorsitzender des Aufsichtsrats

Klaus-Dieter Hommel*
Stellvertretender
Vorsitzender des Aufsichtsrats

Jürgen Beuttler*

Martin Burkert*

Enak Ferlemann

Werner Gatzer

Dr. Ingrid Hengster

Jörg Hensel*

Cosima Ingenschay*

Prof. Dr. Susanne Knorre

Jürgen Knörzer*

Kirsten Lühmann

Heike Moll*

Dr. Immo Querner

Eckhardt Rehberg

Mario Reiß*

Christian Schmidt

Jens Schwarz*

Veit Sobek*

Elisabeth

Winkelmeier-Becker

* Aufsichtsratsmitglied
der Arbeitnehmenden.

Stand: März 2022.

ORGANIGRAMM DEUTSCHE BAHN KONZERN

DB-KONZERN

VORSTAND

Vorsitzender

Digitalisierung &
Technik

Personal &
Recht

Finanzen &
Logistik

Personenverkehr

Infrastruktur

Güterverkehr

GESCHÄFTSFELDER

DB Schenker

DB Arriva

DB Regio

DB Fernverkehr

DB Netze
Fahrweg

DB Netze Per-
sonenbahnhöfe

DB Netze
Energie

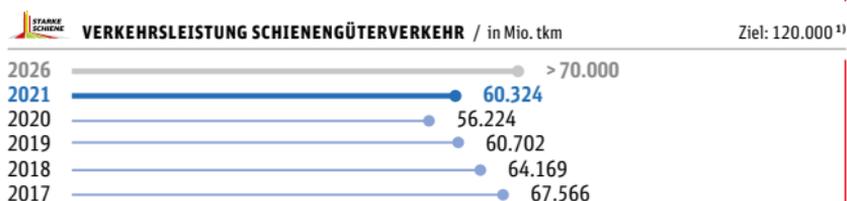
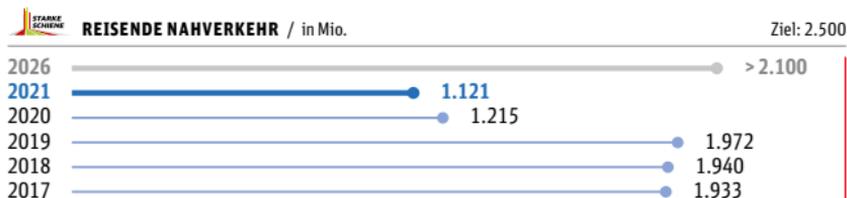
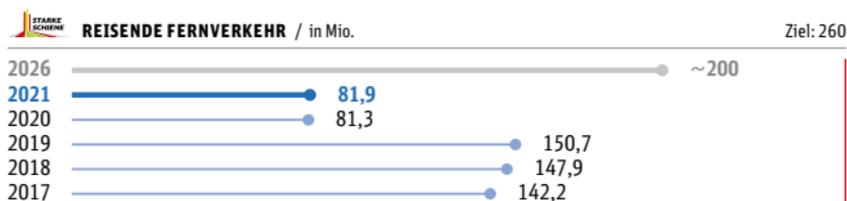
DB Cargo

● Großbeteiligungen ● Systemverbund Bahn

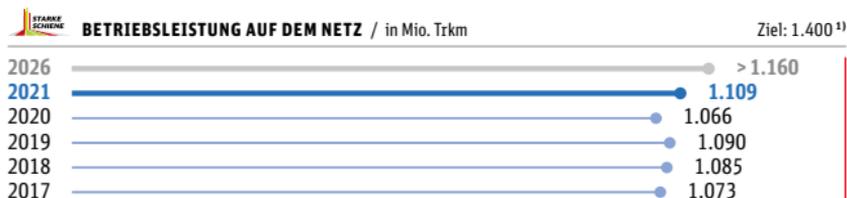


TOP-ZIELE STARKE SCHIENE

Verkehrsverlagerung (Schiene in Deutschland)

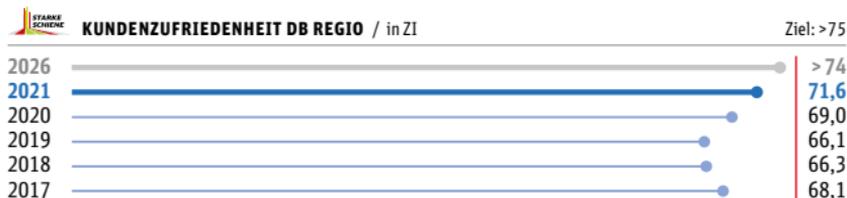
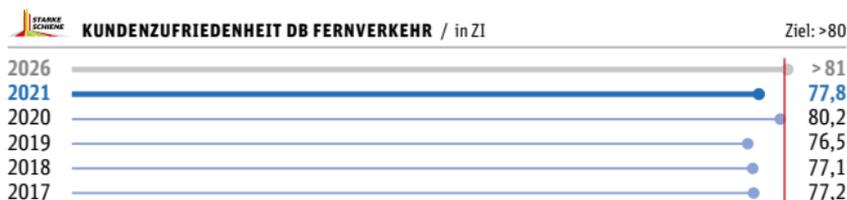


¹⁾ +70% im Vergleich zu 2015.



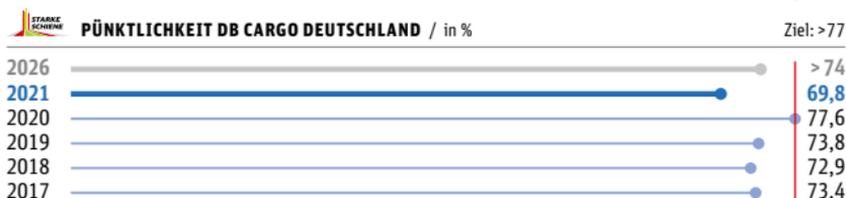
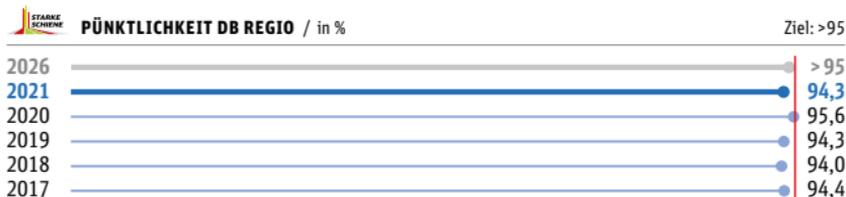
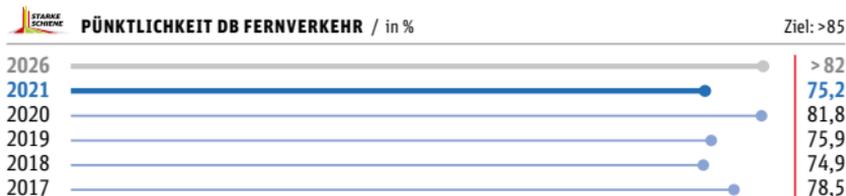
¹⁾ +>30% im Vergleich zu 2015.

Kundenzufriedenheit (Schiene in Deutschland)

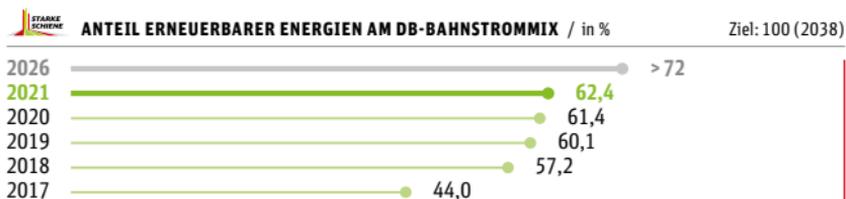




Pünktlichkeit (Schiene in Deutschland)



Ökologie (Schiene in Deutschland)



Soziales



Ökonomie



¹⁾ Ab 2019 durch IFRS-16-Effekt (Einbeziehung von Leasingverhältnissen) eingeschränkte Vergleichbarkeit zu Vorjahreswerten.



—● Kurz-/Mittelfristziel —● Langfristziel

KENNZAHLEN UND RATINGS

Qualitätskennzahlen

PÜNKTLICHKEIT / in %	2021	2020	2019
Schiene DB-Konzern in Deutschland	93,7	95,1	93,7
DB-Schienenpersonenverkehr in Deutschland	93,8	95,2	93,9
DB Fernverkehr	75,2	81,8	75,9
DB Regio	94,3	95,6	94,3
DB Cargo (Deutschland)	69,8	77,6	73,8
DB Arriva (Schiene: Vereinigtes Königreich, Dänemark, Schweden, Niederlande, Polen und Tschechien) ¹⁾	93,5	92,3	87,6
DB Regio (Bus)	83,9	83,4	81,6
DB Cargo	69,5	76,9	74,0

Für die Messung der Pünktlichkeit erfassen wir kontinuierlich für jede Zug-/Busfahrt die Ist-Zeit im Vergleich zur Soll-Ankunftszeit. Die Ankunft der planmäßigen bzw. bis zu einer definierten Maximaldauer verspäteten Züge/Busse fassen wir im Pünktlichkeitsgrad zusammen.

¹⁾ Methodenänderung in der Sparte UK Trains in 2021 mit rückwirkender Anpassung in den Vorjahren.

PRODUKTQUALITÄT SCHIENENINFRASTRUKTUR IN DEUTSCHLAND / in %	2021	2020	2019
Pünktlichkeit in Deutschland ¹⁾	92,9	94,5	93,1
Anlagenqualität (Personenbahnhöfe) in Schulnote	2,77 ²⁾	2,83 ²⁾	2,87
Versorgungssicherheit (Energie)	99,99 ³⁾	99,99 ³⁾	99,99

¹⁾ Konzernexterne und -interne Eisenbahnverkehrsunternehmen.

²⁾ Vorläufiger Wert.

³⁾ Vorläufiger ungerundeter Wert.

KUNDENZUFRIEDENHEIT / in ZI	2021	2020	2019
DB Fernverkehr	77,8	80,2	76,5
DB Regio (Schiene)	71,6	69,0	66,1
DB Regio (Bus) ¹⁾	75	71	73
DB Cargo	70	68	61
DB Netze Fahrweg	61	66	65
DB Netze Personenbahnhöfe			
Verkehrsstation (Reisende/Besucher)	73	72	69
Verkehrsstation (EVU und Aufgabenträger)	69	68	61
Mieter	79	77	79
DB Netze Energie	79	77	78
Bahnstrom und Diesel	77	71	71
Strom und Gas Plus (konzerninterne Kunden)	80	76	78
Strom und Gas Plus (konzernexterne Kunden)	80	85	86
DB Arriva (Bus und Schiene im Vereinigten Königreich)	77	80	78
DB Schenker	68	74	71

¹⁾ Methodenänderung ab 2020.

Leistungskennzahlen

	2021	2020	± absolut	±%
PERSONENVERKEHR				
Reisende in Mio.	2.931	2.866	+ 65	+ 2,3
Reisende pro Tag in Mio.	8,0	7,8	+ 0,2	+ 2,6
SCHIENE				
Reisende in Mio.	1.413	1.499	- 86	- 5,7
davon in Deutschland	1.203	1.297	- 94	- 7,2
davon DB Fernverkehr	81,9	81,3	+ 0,6	+ 0,7
Reisende pro Tag in Mio.	3,9	4,1	- 0,2	- 4,9
Verkehrsleistung in Mio. Pkm ¹⁾	50.831	51.933	- 1.102	- 2,1
Betriebsleistung in Mio. Trkm ²⁾	680,3	677,8	+ 2,5	+ 0,4
Züge/Tag ³⁾	23.505	22.335	+ 1.170	+ 5,2
BUS				
Reisende in Mio.	1.518	1.367	+ 151	+ 11,0
Reisende pro Tag in Mio.	4,2	3,7	+ 0,5	+ 13,5
Verkehrsleistung ³⁾ in Mio. Pkm ¹⁾	4.523	4.207	+ 316	+ 7,5
Betriebsleistung in Mio. Buskm ⁴⁾	1.432	1.388	+ 44	+ 3,2
SCHIENENGÜTERVERKEHR				
Beförderte Güter in Mio. t	226,5	213,1	+ 13,4	+ 6,3
Verkehrsleistung in Mio. tkm ⁵⁾	84.850	78.670	+ 6.180	+ 7,9
Betriebsleistung in Mio. Trkm ²⁾	169,0	156,8	+ 12,2	+ 7,8
Züge/Tag	2.689	2.569	+ 120	+ 4,7
Mittlere Transportweite in km	374,6	369,3	+ 5,3	+ 1,4
Auslastung in t pro Zug	502,0	501,7	+ 0,3	+ 0,1
SPEDITION UND LOGISTIK				
Sendungen im Landverkehr in Mio.	110,7	108,2	+ 2,5	+ 2,3
Luftfrachtvolumen (Export) in Tausend t	1.438	1.094	+ 344	+ 31,4
Seefrachtvolumen (Export) in Tausend TEU	2.003	2.052	- 49	- 2,4
Lagerhausfläche Kontraktlogistik in Mio. m ²	8,4	8,8	- 0,4	- 4,5
INFRASTRUKTUR				
Betriebsleistung auf dem Netz in Mio. Trkm ²⁾	1.109	1.066	+ 43	+ 4,0
davon konzernexterne Bahnen	414,3	385,5	+ 28,8	+ 7,5
Stationshalte in Mio.	158,8	155,4	+ 3,4	+ 2,2
davon konzernexterne Bahnen	46,1	44,2	+ 1,9	+ 4,3

¹⁾ Personenkilometer: Produkt aus der Anzahl der beförderten Personen und der mittleren Reiseweite.

²⁾ Trassenkilometer: zurückgelegte Kilometerstrecke der Züge.

³⁾ Ohne DB Arriva.

⁴⁾ Buskilometer: zurückgelegte Kilometerstrecke der Busse.

⁵⁾ Tonnenkilometer: Produkt aus den beförderten Gütern (Tonnen) und der mittleren Transportweite.

Finanzkennzahlen

in Mio. €	2021	2020	± absolut	± %
ERTRAGSLAGE				
Umsatz	47.075	39.901	+7.174	+18,0
Umsatz vergleichbar	47.175	39.896	+7.279	+18,2
Ergebnis vor Ertragsteuern	-788	-5.484	+4.696	-85,6
Jahresergebnis	-911	-5.707	+4.796	-84,0
EBITDA bereinigt	2.287	1.002	+1.285	+128
EBIT bereinigt	-1.552	-2.903	+1.351	-46,5
FINANZLAGE PER 31.12.				
Langfristige Vermögenswerte	56.149	52.964	+3.185	+6,0
Kurzfristige Vermögenswerte	15.694	12.471	+3.223	+25,8
Eigenkapital	10.621	7.270	+3.351	+46,1
Netto-Finanzschulden	29.107	29.345	-238	-0,8
Bilanzsumme	71.843	65.435	+6.408	+9,8
ÖKONOMISCHE STEUERUNGSKENNZAHLEN				
Capital Employed per 31.12.	43.020	41.764	+1.256	+3,0
Return on Capital Employed (ROCE) in %	-3,6	-7,0	+3,4	-
Tilgungsdeckung in %	4,3	0,8	+3,5	-
Netto-Schulden/EBITDA (Multiplikator)	15,4	36,8	-21,4	-
CASHFLOW/INVESTITIONEN				
Brutto-Investitionen	15.387	14.402	+985	+6,8
Netto-Investitionen	6.342	5.886	+456	+7,7
Mittelfluss aus gewöhnlicher Geschäftstätigkeit	3.900	1.420	+2.480	+175

UMSATZ

GESAMTUMSATZ BEREINIGT / in Mio. €	2021	2020	± absolut	± %
DB Fernverkehr	2.911	2.879	+32	+1,1
DB Regio	8.043	7.662	+381	+5,0
DB Cargo	4.487	4.119	+368	+8,9
DB Netze Fahrweg	5.984	5.660	+324	+5,7
DB Netze Personenbahnhöfe	1.285	1.258	+27	+2,1
DB Netze Energie	3.366	2.724	+642	+23,6
Sonstige	5.685	5.375	+310	+5,8
Konsolidierung Systemverbund Bahn	-11.741	-11.166	-575	+5,1
Systemverbund Bahn	20.020	18.511	+1.509	+8,2
DB Arriva	4.069	3.990	+79	+2,0
DB Schenker	23.443	17.671	+5.772	+32,7
Konsolidierung Übrige	-282	-270	-12	+4,4
DB-Konzern	47.250	39.902	+7.348	+18,4



AUSSENUMSATZ BEREINIGT / in Mio. €	2021	2020	± absolut	±%
DB Fernverkehr	2.792	2.753	+ 39	+1,4
DB Regio	7.929	7.553	+ 376	+5,0
DB Cargo	4.195	3.854	+ 341	+8,8
DB Netze Fahrweg	1.975	1.808	+ 167	+9,2
DB Netze Personenbahnhöfe	520	525	- 5	-1,0
DB Netze Energie	1.808	1.297	+ 511	+39,4
Sonstige	593	523	+ 70	+13,4
Systemverbund Bahn	19.812	18.313	+1.499	+8,2
DB Arriva	4.067	3.988	+ 79	+2,0
DB Schenker	23.371	17.601	+5.770	+32,8
DB-Konzern	47.250	39.902	+7.348	+18,4

AUSSENUMSATZ BEREINIGT NACH REGIONEN / in Mio. €	2021	2020	± absolut	±%
Deutschland	24.055	21.568	+ 2.487	+11,5
Europa (ohne Deutschland)	14.278	12.031	+ 2.247	+18,7
Asien/Pazifik	4.957	3.519	+1.438	+40,9
Nordamerika	3.180	2.236	+ 944	+42,2
Übrige Welt	780	548	+ 232	+42,3
DB-Konzern	47.250	39.902	+7.348	+18,4

ÖKONOMISCHE STEUERUNGSKENNZAHLEN

ROCE	2021	2020	± absolut	±%
EBIT bereinigt in Mio. €	- 1.552	- 2.903	+ 1.351	- 46,5
/ Capital Employed per 31.12. in Mio. €	43.020	41.764	+ 1.256	+ 3,0
ROCE in %	- 3,6	- 7,0	+ 3,4	-

TILGUNGSDECKUNG / in Mio. €	2021	2020	± absolut	±%
EBITDA bereinigt	2.287	1.002	+ 1.285	+ 128
+ Operativer Zinssaldo	- 464	- 541	+ 77	- 14,2
+ Originärer Steueraufwand	- 302	- 180	- 122	+ 67,8
Operativer Cashflow nach Steuern	1.521	281	+ 1.240	-
Netto-Finanzschulden per 31.12.	29.107	29.345	- 238	- 0,8
+ Pensionsverpflichtungen per 31.12.	5.031	6.517	- 1.486	- 22,8
+ Hybridkapital ¹⁾ per 31.12.	1.001	1.001	-	-
/ Adjustierte Netto-Schulden per 31.12.	35.139	36.863	- 1.724	- 4,7
Tilgungsdeckung in %	4,3	0,8	+ 3,5	-

¹⁾ Analog der Bewertung durch die Rating-Agenturen wird die Hälfte des in der Bilanz ausgewiesenen Hybridkapitals bei der Ermittlung der adjustierten Netto-Schulden berücksichtigt.

ERTRAGSLAGE

EBITDA BEREINIGT / in Mio. €	2021	2020	± absolut	±%
DB Fernverkehr	-1.434	-1.337	-97	+7,3
DB Regio	218	184	+34	+18,5
DB Cargo	-100	-321	+221	-68,8
DB Netze Fahrweg	1.010	1.086	-76	-7,0
DB Netze Personenbahnhöfe	160	171	-11	-6,4
DB Netze Energie	254	91	+163	-
Sonstige/Konsolidierung Systemverbund Bahn	-25	-220	+195	-88,6
Systemverbund Bahn	83	-346	+429	-
DB Arriva	359	51	+308	-
DB Schenker	1.845	1.307	+538	+41,2
Konsolidierung Übrige	-0	-10	+10	-100
DB-Konzern	2.287	1.002	+1.285	+128
EBIT BEREINIGT / in Mio. €	2021	2020	± absolut	±%
DB Fernverkehr	-1.790	-1.681	-109	+6,5
DB Regio	-417	-451	+34	-7,5
DB Cargo	-481	-728	+247	-33,9
DB Netze Fahrweg	334	409	-75	-18,3
DB Netze Personenbahnhöfe	1	24	-23	-95,8
DB Netze Energie	169	5	+164	-
Sonstige/Konsolidierung Systemverbund Bahn	-545	-753	+208	-27,6
Systemverbund Bahn	-2.729	-3.175	+446	-14,0
DB Arriva	-73	-431	+358	-83,1
DB Schenker	1.248	711	+537	+75,5
Konsolidierung Übrige	2	-8	+10	-
DB-Konzern	-1.552	-2.903	+1.351	-46,5
AUSZUG GEWINN- UND VERLUSTRECHNUNG / in Mio. €	2021	2020	± absolut	±%
Ergebnis vor Ertragsteuern	-788	-5.484	+4.696	-85,6
Ertragsteuern	-123	-223	+100	-44,8
tatsächliche Ertragsteuern	-302	-180	-122	+67,8
latenter Steueraufwand (-)/ -ertrag (+)	179	-43	+222	-
Jahresergebnis	-911	-5.707	+4.796	-84,0
Aktionäre der DB AG	-946	-5.710	+4.764	-83,4
Hybridkapitalgeber	26	26	-	-
andere Gesellschafter (nicht beherrschende Anteile)	9	-23	+32	-
Ergebnis je Aktie in €				
unverwässert	-2,20	-13,28	+11,08	-83,4
verwässert	-2,20	-13,28	+11,08	-83,4



INVESTITIONEN

BRUTTO-INVESTITIONEN / in Mio. €	2021	2020	± absolut	±%
DB Fernverkehr	1.507	1.290	+ 217	+ 16,8
DB Regio	480	434	+ 46	+ 10,6
DB Cargo	525	452	+ 73	+ 16,2
DB Netze Fahrweg	9.349	8.480	+ 869	+ 10,2
DB Netze Personenbahnhöfe	1.380	1.338	+ 42	+ 3,1
DB Netze Energie	340	273	+ 67	+ 24,5
Sonstige/Konsolidierung Systemverbund Bahn	695	861	- 166	- 19,3
Systemverbund Bahn	14.276	13.128	+ 1.148	+ 8,7
DB Arriva	267	457	- 190	- 41,6
DB Schenker	844	817	+ 27	+ 3,3
Konsolidierung	-	-	-	-
DB-Konzern	15.387	14.402	+ 985	+ 6,8

BRUTTO-INVESTITIONEN NACH REGIONEN / in Mio. €	2021	2020	± absolut	±%
Deutschland	14.363	13.282	+ 1.081	+ 8,1
Europa (ohne Deutschland)	833	1.012	- 179	- 17,7
Asien/Pazifik	258	182	+ 76	+ 41,8
Nordamerika	40	38	+ 2	+ 5,3
Übrige Welt	13	8	+ 5	+ 62,5
Konsolidierung	- 120	- 120	-	-
DB-Konzern	15.387	14.402	+ 985	+ 6,8

NETTO-INVESTITIONEN / in Mio. €	2021	2020	± absolut	±%
DB Fernverkehr	1.507	1.250	+ 257	+ 20,6
DB Regio	455	418	+ 37	+ 8,9
DB Cargo	497	438	+ 59	+ 13,5
DB Netze Fahrweg	1.738	1.363	+ 375	+ 27,5
DB Netze Personenbahnhöfe	297	253	+ 44	+ 17,4
DB Netze Energie	66	51	+ 15	+ 29,4
Sonstige/Konsolidierung Systemverbund Bahn	689	861	- 172	- 20,0
Systemverbund Bahn	5.249	4.634	+ 615	+ 13,3
DB Arriva	249	435	- 186	- 42,8
DB Schenker	844	817	+ 27	+ 3,3
Konsolidierung Übrige	-	-	-	-
DB-Konzern	6.342	5.886	+ 456	+ 7,7

NETTO-INVESTITIONEN NACH REGIONEN / in Mio. €	2021	2020	± absolut	±%
Deutschland	5.338	4.788	+ 550	+ 11,5
Europa (ohne Deutschland)	813	990	- 177	- 17,9
Asien/Pazifik	258	182	+ 76	+ 41,8
Nordamerika	40	38	+ 2	+ 5,3
Übrige Welt	13	8	+ 5	+ 62,5
Konsolidierung	- 120	- 120	-	-
DB-Konzern	6.342	5.886	+ 456	+ 7,7

Soziales

MITARBEITENDENZUFRIEDENHEIT

MITARBEITENDENZUFRIEDENHEIT / in ZI	2021	2020	2019
DB-Konzern	-	3,9	-
DB Fernverkehr	-	3,9	-
DB Regio	-	3,8	-
DB Cargo	-	3,9	-
DB Netze Fahrweg	-	3,9	-
DB Netze Personenbahnhöfe	-	4,0	-
DB Netze Energie	-	4,0	-
DB Arriva	-	3,8	-
DB Schenker	-	3,9	-

Die Mitarbeitendenzufriedenheit wird alle zwei Jahre auf einer Skala von 1 bis 5 (bestmöglicher Wert) erhoben.

KOMPASSINDEX / in %	2021	2020	2019
Kompassindex	49	-	-

In den Zwischenjahren der Mitarbeitendenbefragung wird für den Systemverbund Bahn in Deutschland der Kompassindex, auf einer Skala von 0 % bis 100 %, im Rahmen der Stichprobenerhebung Kulturbarometer ermittelt.

RECRUITING

NEUEINSTELLUNGEN IN DEUTSCHLAND / in NP	2021	2020	2019
DB-Konzern (ohne Nachwuchskräfte)	18.450	21.700	22.758
Nachwuchskräfte	4.529	4.641	4.493
DB-Konzern	22.979	26.341	27.251

NACHWUCHSKRÄFTE IN DEUTSCHLAND PER 31.12. / in NP	2021	2020	2019
Auszubildende ¹⁾	11.668	11.356	10.676
Studierende im dualen Studium ¹⁾	1.316	1.237	1.081
Trainees ²⁾	128	151	146
Praktikant:innen ²⁾	667	683	664
»Chance plus«-Teilnehmende	184	211	195
DB-Konzern	13.963	13.638	12.762

¹⁾ Umfasst alle Ausbildungsjahrgänge (i. d. R. drei Ausbildungsjahrgänge bei den Auszubildenden und Studierenden im dualen Studium).

²⁾ Gesellschaften mit rund 98 % der inländischen Mitarbeitenden.

DEMOGRAFIEFESTIGKEIT PER 31.12. / in %	2021	2020	2019
Personalbedarfsdeckungsquote in Deutschland	97,0	97,7	97,1

Deutschland (Gesellschaften mit rund 83 % der inländischen Mitarbeitenden).

GESUNDHEITSMANAGEMENT

KRANKENSTAND AUF BASIS STUNDEN / in %	2021	2020	2019
DB Fernverkehr	6,0	5,8	6,7
DB Regio	7,5	7,6	7,9
DB Cargo	6,7	6,4	7,1
DB Netze Fahrweg	4,9	5,0	5,6
DB Netze Personenbahnhöfe	5,2	5,5	6,5
DB Netze Energie	3,3	3,4	4,2
Sonstige	5,2	5,4	6,3
DB Schenker	5,4	8,1	6,7
DB-Konzern	5,7	6,0	6,5

Deutschland (Gesellschaften mit rund 97% der inländischen Mitarbeitenden).

MITARBEITENDENZAHL UND -STRUKTUR

MITARBEITENDE PER 31.12. / in VZP	2021	2020	± absolut	±%
DB Fernverkehr	18.790	18.794	- 4	-
DB Regio	37.220	37.159	+ 61	+ 0,2
DB Cargo	30.057	30.052	+ 5	-
DB Netze Fahrweg	51.290	50.330	+ 960	+ 1,9
DB Netze Personenbahnhöfe	6.811	6.525	+ 286	+ 4,4
DB Netze Energie	1.900	1.861	+ 39	+ 2,1
Sonstige	58.345	57.878	+ 467	+ 0,8
Systemverbund Bahn	204.413	202.599	+ 1.814	+ 0,9
DB Arriva	43.189	46.008	- 2.819	- 6,1
DB Schenker	76.114	74.161	+ 1.953	+ 2,6
DB-Konzern	323.716	322.768	+ 948	+ 0,3

MITARBEITENDE NACH REGIONEN

PER 31.12. / in VZP	2021	2020	± absolut	±%
Deutschland	209.763	207.996	+ 1.767	+ 0,8
Europa (ohne Deutschland)	84.260	85.699	- 1.439	- 1,7
Asien/Pazifik	16.985	16.764	+ 221	+ 1,3
Nordamerika	9.256	9.027	+ 229	+ 2,5
Übrige Welt	3.452	3.282	+ 170	+ 5,2
DB-Konzern	323.716	322.768	+ 948	+ 0,3

MITARBEITENDE IM JAHRESDURCHSCHNITT				
/ in VZP	2021	2020	± absolut	±%
DB Fernverkehr	18.961	18.332	+ 629	+ 3,4
DB Regio	37.337	36.945	+ 392	+ 1,1
DB Cargo	30.192	30.007	+ 185	+ 0,6
DB Netze Fahrweg	51.270	50.008	+ 1.262	+ 2,5
DB Netze Personenbahnhöfe	6.768	6.375	+ 393	+ 6,2
DB Netze Energie	1.892	1.821	+ 71	+ 3,9
Sonstige	58.254	56.848	+ 1.406	+ 2,5
Systemverbund Bahn	204.674	200.336	+ 4.338	+ 2,2
DB Arriva	44.187	47.180	- 2.993	- 6,3
DB Schenker	74.744	74.373	+ 371	+ 0,5
DB-Konzern	323.605	321.889	+ 1.716	+ 0,5
MITARBEITENDE PER 31.12. / in NP				
	2021	2020	± absolut	±%
DB Fernverkehr	19.836	19.873	- 37	- 0,2
DB Regio	39.333	39.299	+ 34	+ 0,1
DB Cargo	30.606	30.586	+ 20	+ 0,1
DB Netze Fahrweg	52.756	51.714	+ 1.042	+ 2,0
DB Netze Personenbahnhöfe	7.161	6.864	+ 297	+ 4,3
DB Netze Energie	1.968	1.928	+ 40	+ 2,1
Sonstige	60.978	60.589	+ 389	+ 0,6
Systemverbund Bahn	212.638	210.853	+ 1.785	+ 0,8
DB Arriva	46.031	48.796	- 2.765	- 5,7
DB Schenker	78.321	76.629	+ 1.692	+ 2,2
DB-Konzern	336.990	336.278	+ 712	+ 0,2
MITARBEITENDE NACH REGIONEN				
PER 31.12. / in NP	2021	2020	± absolut	±%
Deutschland	218.705	217.028	+ 1.677	+ 0,8
Europa (ohne Deutschland)	88.486	89.990	- 1.504	- 1,7
Asien/Pazifik	17.021	16.806	+ 215	+ 1,3
Nordamerika	9.311	9.163	+ 148	+ 1,6
Übrige Welt	3.467	3.291	+ 176	+ 5,3
DB-Konzern	336.990	336.278	+ 712	+ 0,2
FRAUENANTEIL PER 31.12. / in %				
	2021	2020	2019	
DB Fernverkehr	26,9	27,3	27,2	
DB Regio	17,0	16,9	16,8	
DB Cargo	12,0	11,5	11,5	
DB Netze Fahrweg	20,0	19,4	19,2	
DB Netze Personenbahnhöfe	44,1	44,2	44,7	
DB Netze Energie	13,9	14,4	13,3	
Sonstige	29,2	29,6	30,0	
DB Arriva	13,6	14,7	14,9	
DB Schenker	36,5	36,3	36,1	
DB-Konzern	24,4	24,3	24,3	

Ökologie

KLIMASCHUTZ

SPEZIFISCHE TREIBHAUSGASEMISSIONEN IM VERGLEICH ZU 2006 ¹⁾ / in %



¹⁾ 2021 ohne DB Arriva.

DB-BAHNSTROMMIX IN DEUTSCHLAND / in %

ERNEUERBARE ENERGIE ¹⁾



KERNENERGIE



STEINKOHLE



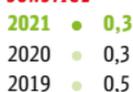
BRAUNKOHLE



ERDGAS



SONSTIGE



Die Daten entsprechen dem Stand der verfügbaren Erkenntnisse und Einschätzungen im Februar des jeweiligen Jahres.

¹⁾ Inkl. zusätzlich beschaffter Strommenge für alle grünen Angebote des DB-Konzerns mit 100% Ökostrom (z.B. S-Bahn Hamburg oder DBeco plus) und unter Berücksichtigung einer prognostizierten Quote infolge EEG-Förderung.

LÄRMREDUZIERUNG

LÄRMSANIERUNG UND -VORSORGE IN DEUTSCHLAND	2021	2020	2019
LÄRMSANIERUNG (BESTANDSNETZ)			
Fertiggestellte Schallschutzwände in km	44,2	75,1	53,4
Wohnungen mit passiven Maßnahmen	1.820	1.485	1.628
Lärmsanierte Strecke gesamt per 31.12. in km	2.110	2.039	1.844
Durch Lärmvorsorge entlastete Lärmsanierungsbereiche in km	52,1	49,9	49,9
LÄRMVORSORGE (NEU- UND AUSBAUSTRECKEN)			
Fertiggestellte Schallschutzwände in km	41,2	18,4	59,7
Wohnungen mit passiven Maßnahmen	590	1.173	2.261

RESSOURCENSCHUTZ

ABFALLMENGE NACH ENTSORGUNGSARTEN	2021	2020	2019
Abfall insgesamt in Tausend t	8.830	8.134	11.288
Recyclingquote in %	96,2	95,6	97,7
Anteil thermische Verwertung in %	1,2	1,4	1,0
Anteil Beseitigung in %	2,6	3,1	1,4
Anteil gefährlicher Abfälle in %	5,4	5,7	3,4

Zeitraum 01.10. bis 30.09.

Ohne DB Arriva. Enthält vom Geschäftsfeld DB Cargo nur die DB Cargo AG.

Ratings

KREDITRATINGS DB AG	Erst-erteilung	Letzte Veröffentlichung	Einstufungen		
			kurz-fristig	lang-fristig	Ausblick
Moody's	16.05.2000	19.10.2021	P - 1	Aa1	negativ
S&P Global Ratings	16.05.2000	11.06.2020	A - 1+	AA-	negativ

ESG-RATINGS	2021	2020	2019	Letztes Update	Skala
CDP (Klimarating)	A	A	A	Dez. 2021	A bis F Die besten 1% (75-100) Die besten 5% (67-74) Die besten 25% (56-66)
EcoVadis	61	61	59	Okt. 2020	Die besten 50% (47-55)
ISSE ESG	C+	B-	B-	Dez. 2021	A+ / 4,00 bis D- / 1,00
MSCI ¹⁾	A	A	A	Dez. 2021	Leader (AA-AAA) Average (BB-A) Laggard (CCC-B)
Sustainalytics ²⁾	19,7	19,5	25,7	Aug. 2021	Risikoeinschätzung: Vernachlässigbar (0-10) Gering (10-20) Mittel (20-30) Hoch (30-40) Schwer (40-100)
V.E.	52	46	44	Sep. 2021	Fortgeschritten (60-100) Robust (50-59) Limitiert (30-49) Schwach (0-29)

Alphabetische Reihenfolge.

¹⁾ Im Februar 2022 hat MSCI das ESG-Rating des DB-Konzerns auf »AA« angehoben.

²⁾ Im Februar 2022 hat Sustainalytics das ESG-Risiko des DB-Konzerns auf 24,4 (mittleres Risiko) angepasst.



KENNZAHLEN NACH GESCHÄFTSFELDERN

Überblick Personenverkehr

	2021	2020	± absolut	±%
LEISTUNGSKENNZAHLEN				
Reisende in Mio.	2.931	2.866	+65	+2,3
Reisende/Tag in Mio.	8,0	7,8	+0,2	+2,6
SCHIENE				
Reisende in Mio.	1.413	1.499	-86	-5,7
DB Fernverkehr	81,9	81,3	+0,6	+0,7
DB Regio	1.121	1.215	-94	-7,7
DB Arriva	209,8	202,0	+7,8	+3,9
Reisende in Deutschland in Mio.	1.203	1.297	-94	-7,2
Reisende/Tag in Mio.	3,87	4,10	-0,23	-5,6
DB Fernverkehr	0,22	0,22	-	-
DB Regio	3,07	3,32	-0,25	-7,5
DB Arriva	0,57	0,55	+0,02	+3,6
Verkehrsleistung in Mio. Pkm	50.831	51.933	-1.102	-2,1
DB Fernverkehr	24.762	23.542	+1.220	+5,2
DB Regio	21.407	23.897	-2.490	-10,4
DB Arriva	4.663	4.494	+169	+3,8
Betriebsleistung in Mio. Trkm	680,3	677,8	+2,5	+0,4
DB Fernverkehr	144,4	141,7	+2,7	+1,9
DB Regio	426,7	424,8	+1,9	+0,4
DB Arriva	109,2	111,3	-2,1	-1,9
Sonstige	0,0	0,0	-	-
Züge/Tag ¹⁾	23.505	22.335	+1.170	+5,2
DB Fernverkehr	1.537	1.425	+112	+7,9
DB Regio	21.968	20.910	+1.058	+5,1
BUS				
Reisende in Mio.	1.518	1.367	+151	+11,0
Verkehrsleistung ¹⁾ in Mio. Pkm	4.523	4.207	+316	+7,5
DB Fernverkehr	-	48,3	-48,3	-100
DB Regio	4.515	4.151	+364	+8,8
Sonstige	8,3	8,2	+0,1	+1,2
Betriebsleistung in Mio. Buskm	1.432	1.388	+44	+3,2
PÜNKTLICHKEIT IN %				
Schienenpersonenverkehr in Deutschland	93,8	95,2	-1,4	-
DB Fernverkehr	75,2	81,8	-6,6	-
DB Regio	94,3	95,6	-1,3	-
DB Arriva (Schiene)	93,5	92,3	+1,2	-

¹⁾ Ohne DB Arriva.

	2021	2020	± absolut	± %
ROLLENDES MATERIAL				
ICE-Flotte in Zügen	341	315	+26	+8,3
Triebzüge¹⁾	5.123	5.072	+51	+1,0
S-Bahn Gleichstrom	889	887	+2	+0,2
S-Bahn Wechselstrom	1.087	1.068	+19	+1,8
Dieseltriebzüge	1.656	1.667	-11	-0,7
Schienenomnibusse	3	3	-	-
Elektrotriebzüge	1.437	1.396	+41	+2,9
Straßenbahnen	51	51	-	-
Lokomotiven	948	1.021	-73	-7,1
DB Fernverkehr ²⁾	372	387	-15	-3,9
DB Regio	556	614	-58	-9,4
DB Arriva	18	18	-	-
Sonstige	2	2	-	-
Reisezugwagen³⁾	4.168	4.492	-324	-7,2
DB Fernverkehr	2.137	2.297	-160	-7,0
DB Regio	1.958	2.122	-164	-7,7
DB Arriva	73	73	-	-
Sitzplätze (Zug) in Tausend	1.362	1.358	+4	+0,3
DB Fernverkehr	269	254	+15	+5,9
DB Regio	949	964	-15	-1,6
DB Arriva	142	138	+4	+2,9
Sonstige	2	2	-	-
Busse⁴⁾	25.525	26.411	-886	-3,4
DB Regio	9.803	9.985	-182	-1,8
DB Arriva	15.676	16.380	-704	-4,3
Sonstige	46	46	-	-
Flinkster⁵⁾-Fahrzeuge	4.518	4.263	+255	+6,0
davon Elektrofahrzeuge	345	423	-78	-18,4
CleverShuttle-Fahrzeuge	110	91	+19	+20,9
ioki-Fahrzeuge	253	189	+64	+33,9
Call a Bike	13.018	16.317	-3.299	-20,2
davon Pedelecs	586	544	+42	+7,7
SONSTIGES				
Fahrkartenautomaten	5.732	5.847	-115	-2,0
DB Regio	460	469	-9	-1,9
Kombinierte Automaten	5.272	5.378	-106	-2,0
BahnCards in Tausend	4.558	4.833	-275	-5,7
BahnCard 100	36,2	41,0	-4,8	-11,7
BahnCard 50	1.215	1.318	-103	-7,8
BahnCard 25	3.306	3.473	-167	-4,8
Teilnehmende BahnBonus-Programm in Tausend	4.813	4.845	-32	-0,7

¹⁾ Inkl. ICE T, ICE 3 und ICE 4.

²⁾ Inkl. ICE-1- und ICE-2-Triebköpfen.

³⁾ Inkl. ICE-Wagen.

⁴⁾ Eigentums- und Fremdbestand.

⁵⁾ Fahrzeuge des Flinkster-Netzwerks in Deutschland, Österreich und Italien.

DB Fernverkehr

	2021	2020	± absolut	±%
LEISTUNGSKENNZAHLEN				
<i>SCHIENE</i>				
Reisende in Mio.	81,9	81,3	+0,6	+0,7
ICE	57,2	55,0	+2,2	+4,0
Intercity/EC	23,0	24,8	-1,8	-7,3
Übrige Produkte	1,7	1,5	+0,2	+13,3
Reisende / Tag in Mio.	0,22	0,22	-	-
Verkehrsleistung in Mio. Pkm	24.762	23.542	+1.220	+5,2
ICE	19.572	18.153	+1.419	+7,8
Intercity/EC	5.131	5.333	-202	-3,8
Übrige Produkte	59	56	+3	+5,4
Betriebsleistung in Mio. Trkm	144,4	141,7	+2,7	+1,9
Mittlere Reiseweite in km	302,3	289,6	+12,7	+4,4
davon ICE	342,2	330,1	+12,1	+3,7
davon Intercity/EC	223,1	215,0	+8,1	+3,8
Auslastung in %	31,4	30,7	+0,7	-
Züge / Tag	1.537	1.425	+112	+7,9
<i>BUS</i>				
Reisende in Mio.	-	0,2	-0,2	-100
Verkehrsleistung in Mio. Pkm	-	48,3	-48,3	-100
FINANZKENNZAHLEN				
Gesamtumsatz in Mio. €	2.911	2.879	+32	+1,1
davon Außenumsatz	2.792	2.753	+39	+1,4
EBITDA bereinigt in Mio. €	-1.434	-1.337	-97	+7,3
EBIT bereinigt in Mio. €	-1.790	-1.681	-109	+6,5
Brutto-Investitionen in Mio. €	1.507	1.290	+217	+16,8
WEITERE KENNZAHLEN				
Pünktlichkeit Schiene in %	75,2	81,8	-6,6	-
Kundenzufriedenheit in ZI	77,8	80,2	-2,4	-
Mitarbeitende per 31.12. in VZP	18.790	18.794	-4	-
Mitarbeitende im Jahresdurchschnitt in VZP	18.961	18.332	+629	+3,4
Mitarbeitendenzufriedenheit in ZI	-	3,9	-	-
Frauenanteil per 31.12. in %	26,9	27,3	-0,4	-
Krankenstand in %	6,0	5,8	+0,2	-
Spezifischer Endenergieverbrauch im Vergleich zu 2006 (bezogen auf Pkm) in %	+16,8	+18,9	-2,1	-
ROLLENDES MATERIAL				
Lokomotiven	210	225	-15	-6,7
Elektrische Lokomotiven	180	195	-15	-7,7
Diesellokomotiven	30	30	-	-
Reisezugwagen	1.174	1.307	-133	-10,2
Intercity/EC (inkl. Speisewagen)	904	1.037	-133	-12,8
Doppelstockwagen	270	270	-	-
INTERCITY 2/KISS				
Züge	17	9	+8	+88,9
Triebwagen	34	18	+16	+88,9
Beiwagen	50	18	+32	-

	2021	2020	± absolut	± %
ICE-Flotte in Zügen	341	315	+26	+8,3
ICE 1				
Züge	58	58	-	-
Triebköpfe	116	116	-	-
Mittelwagen	696	696	-	-
1. Klasse	191	191	-	-
2. Klasse	447	447	-	-
Bordrestaurant-Wagen	58	58	-	-
ICE 2				
Züge	44	44	-	-
Triebköpfe	46	46	-	-
Steuerwagen	45	45	-	-
Mittelwagen	264	264	-	-
1. Klasse	88	88	-	-
2. Klasse	132	132	-	-
Bordrestaurant-Wagen	44	44	-	-
ICE T				
Triebzüge	70	67	+3	+4,5
Triebwagen	269	260	+9	+3,5
Endwagen	140	136	+4	+2,9
Mittelwagen	59	56	+3	+5,4
ICE 3				
Triebzüge	79	79	-	-
Triebwagen	316	316	-	-
1. Klasse	79	79	-	-
2. Klasse	237	237	-	-
Beiwagen	316	316	-	-
1. Klasse	79	79	-	-
2. Klasse	158	158	-	-
Bordrestaurant-Wagen	79	79	-	-
ICE 4				
Triebzüge	90	67	+23	+34,3
Triebwagen	504	351	+153	+43,6
1. Klasse	71	50	+21	+42,0
2. Klasse	433	301	+132	+43,9
Beiwagen	502	368	+134	+36,4
1. Klasse	161	117	+44	+37,6
2. Klasse	251	184	+67	+36,4
Bordrestaurant-Wagen	90	67	+23	+34,3
Sitzplätze	268.517	253.459	+15.058	+5,9
1. Klasse	57.264	54.364	+2.900	+5,3
2. Klasse	211.253	199.095	+12.158	+6,1

DB Regio

	2021	2020	± absolut	± %
LEISTUNGSKENNZAHLEN				
Reisende in Mio.	1.540	1.604	- 64	- 4,0
Reisende / Tag in Mio.	4,22	4,38	- 0,16	- 3,7
Verkehrsleistung in Mio. Pkm	25.921	28.048	- 2.127	- 7,6
SCHIENE				
Reisende in Mio.	1.121	1.215	- 94	- 7,7
Reisende / Tag in Mio.	3,07	3,32	- 0,25	- 7,5
Verkehrsleistung in Mio. Pkm	21.407	23.897	- 2.490	- 10,4
Betriebsleistung in Mio. Trkm	426,7	424,8	+ 1,9	+ 0,4
Züge / Tag	21.968	20.910	+ 1.058	+ 5,1
Mittlere Reiseweite in km	19,1	19,7	- 0,6	- 3,0
BUS				
Reisende in Mio.	418,9	388,8	+ 30,1	+ 7,7
Verkehrsleistung in Mio. Pkm	4.515	4.151	+ 364	+ 8,8
Betriebsleistung in Mio. Buskm	482,8	456,7	+ 26,1	+ 5,7
FINANZKENNZAHLEN				
Gesamtumsatz in Mio. €	8.043	7.662	+ 381	+ 5,0
davon Außenumsatz	7.929	7.553	+ 376	+ 5,0
davon Bestellerentgelte	5.824	5.293	+ 531	+ 10,0
EBITDA bereinigt in Mio. €	218	184	+ 34	+ 18,5
EBIT bereinigt in Mio. €	- 417	- 451	+ 34	- 7,5
Brutto-Investitionen in Mio. €	480	434	+ 46	+ 10,6
WEITERE KENNZAHLEN				
Pünktlichkeit Schiene in %	94,3	95,6	- 1,3	-
Pünktlichkeit Bus in %	83,9	83,4	+ 0,5	-
Kundenzufriedenheit Schiene in ZI	71,6	69,0	+ 2,6	-
Kundenzufriedenheit Bus in ZI	75	71	+ 4	-
Mitarbeitende per 31.12. in VZP	37.220	37.159	+ 61	+ 0,2
Mitarbeitende im Jahresdurchschnitt in VZP	37.337	36.945	+ 392	+ 1,1
Mitarbeitendenzufriedenheit in ZI	-	3,8	-	-
Frauenanteil per 31.12. in %	17,0	16,9	+ 0,1	-
Krankenstand in %	7,5	7,6	- 0,1	-
Spezifischer Endenergieverbrauch Schiene im Vergleich zu 2006 (bezogen auf Pkm) in %	+ 26,3	+ 13,2	+ 13,1	-
Spezifischer Endenergieverbrauch Bus im Vergleich zu 2006 (bezogen auf Buskm) in %	- 2,5	- 1,4	- 1,1	-
ROLLENDES MATERIAL				
SCHIENE				
Lokomotiven	556	614	- 58	- 9,4
Elektrische Lokomotiven	452	506	- 54	- 10,7
Diesellokomotiven	104	108	- 4	- 3,7

	2021	2020	± absolut	± %
Triebzüge	4.031	4.034	- 3	- 0,1
S-Bahn Gleichstrom	874	872	+ 2	+ 0,2
S-Bahn Wechselstrom	1.087	1.068	+ 19	+ 1,8
Dieseltriebzüge	1.175	1.202	- 27	- 2,2
Schienenomnibusse	3	3	-	-
Elektrotriebzüge	892	889	+ 3	+ 0,3
Triebwagen	11.559	11.547	+ 12	+ 0,1
S-Bahn Gleichstrom	1.978	1.973	+ 5	+ 0,3
S-Bahn Wechselstrom	4.206	4.149	+ 57	+ 1,4
Dieseltriebwagen	2.435	2.494	- 59	- 2,4
Schienenomnibusse	3	3	-	-
Elektrotriebwagen	2.937	2.928	+ 9	+ 0,3
Reisezugwagen	1.958	2.122	- 164	- 7,7
Doppelstockwagen	1.805	1.848	- 43	- 2,3
Sonstige Personenwagen (inkl. Gepäckwagen)	153	274	- 121	- 44,2
Sitzplätze	949.369	963.399	- 14.030	- 1,5
1. Klasse	54.127	55.370	- 1.243	- 2,2
2. Klasse (inkl. Klappsitzen)	895.242	908.029	- 12.787	- 1,4
BUS				
Busse	9.803	9.985	- 182	- 1,8
Eigentumsbestand	5.420	5.351	+ 69	+ 1,3
Fremdbestand	4.383	4.634	- 251	- 5,4

DB Arriva

	2021	2020	± absolut	± %
LEISTUNGSKENNZAHLEN				
Reisende in Mio.	1.308	1.179	+ 129	+ 10,9
Reisende / Tag in Mio.	3,58	3,22	+ 0,36	+ 11,2
SCHIENE				
Reisende in Mio.	209,8	202,0	+ 7,8	+ 3,9
Reisende / Tag in Mio.	0,57	0,55	+ 0,02	+ 3,6
Verkehrsleistung in Mio. Pkm	4.663	4.494	+ 169	+ 3,8
Betriebsleistung in Mio. Trkm	109,2	111,3	- 2,1	- 1,9
BUS				
Reisende in Mio.	1.098	977,1	+ 121,2	+ 12,4
Betriebsleistung in Mio. Buskm	947,6	927,7	+ 19,9	+ 2,1
FINANZKENNZAHLEN				
Gesamtumsatz in Mio. €	4.069	3.990	+ 79	+ 2,0
davon Außenumsatz	4.067	3.988	+ 79	+ 2,0
EBITDA bereinigt in Mio. €	359	51	+ 308	-
EBIT bereinigt in Mio. €	- 73	- 431	+ 358	- 83,1
Brutto-Investitionen in Mio. €	267	457	- 190	- 41,6

	2021	2020	± absolut	±%
WEITERE KENNZAHLEN				
Pünktlichkeit Schiene (Vereinigtes Königreich, Dänemark, Schweden, Niederlande, Polen und Tschechien) ¹⁾ in %	93,5	92,3	+1,2	-
Kundenzufriedenheit Bus und Schiene (Vereinigtes Königreich) in ZI	77	80	-3	-
Mitarbeitende per 31.12. in VZP	43.189	46.008	-2.819	-6,1
Mitarbeitende im Jahresdurchschnitt in VZP	44.187	47.180	-2.993	-6,3
Mitarbeitendenzufriedenheit in ZI	-	3,8	-	-
Frauenanteil per 31.12. in %	13,6	14,7	-1,1	-
Spezifische Treibhausgasemissionen Schiene im Vergleich zu 2006 (bezogen auf Wageneinheiten) in %	-17,3	-12,2	-5,1	-
Spezifische Treibhausgasemissionen Bus im Vergleich zu 2006 (bezogen auf Buskm) in %	-14,9	-16,2	+1,3	-
ROLLENDES MATERIAL				
SCHIENE				
Lokomotiven	18	18	-	-
Diesellokomotiven	18	18	-	-
Triebzüge	813	793	+20	+2,5
S-Bahn Gleichstrom	15	15	-	-
Dieseltriebzüge	458	442	+16	+3,6
Elektrotriebzüge	289	285	+4	+1,4
Straßenbahnen	51	51	-	-
Triebwagen	2.517	2.440	+77	+3,2
S-Bahn Gleichstrom	30	30	-	-
Dieseltriebwagen	1.299	1.251	+48	+3,8
Elektrotriebwagen	1.137	1.108	+29	+2,6
Straßenbahnen	51	51	-	-
Reisezugwagen	73	73	-	-
Intercity/EC	63	63	-	-
Speisewagen	4	4	-	-
Sonstige Personenwagen (inkl. Gepäckwagen)	6	6	-	-
Sitzplätze	141.681	138.339	+3.342	+2,4
1. Klasse	5.045	5.069	-24	-0,5
2. Klasse (inkl. Klappsitzen)	136.636	133.270	+3.366	+2,5
BUS				
Busse	15.676	16.380	-704	-4,3
Eigentumsbestand	15.050	15.759	-709	-4,5
Fremdbestand	626	621	+5	+0,8

¹⁾ Methodenänderung in der Sparte UK Trains in 2021 mit rückwirkender Anpassung in den Vorjahren.

DB Cargo

	2021	2020	± absolut	± %
LEISTUNGSKENNZAHLEN				
Beförderte Güter in Mio. t	226,5	213,1	+13,4	+6,3
davon deutsche Gesellschaften	187,7	174,0	+13,7	+7,9
Verkehrsleistung in Mio. tkm	84.850	78.670	+6.180	+7,9
davon deutsche Gesellschaften	60.324	56.224	+4.100	+7,3
Betriebsleistung in Mio. Trkm	169,0	156,8	+12,2	+7,8
Züge/Tag	2.689	2.569	+120	+4,7
Mittlere Transportweite in km	374,6	369,3	+5,3	+1,4
Auslastung in t pro Zug	502,0	501,7	+0,3	+0,1
FINANZKENNZAHLEN				
Gesamtumsatz in Mio. €	4.487	4.119	+368	+8,9
davon Außenumsatz	4.195	3.854	+341	+8,8
EBITDA bereinigt in Mio. €	-100	-321	+221	-68,8
EBIT bereinigt in Mio. €	-481	-728	+247	-33,9
EBIT-Marge (bereinigt) in %	-10,7	-17,7	+7,0	-
Brutto-Investitionen in Mio. €	525	452	+73	+16,2
WEITERE KENNZAHLEN				
Pünktlichkeit in %	69,5	76,9	-7,4	-
Kundenzufriedenheit in ZI	70	68	+2	-
Mitarbeitende per 31.12. in VZP	30.057	30.052	+5	-
Mitarbeitende im Jahresdurchschnitt in VZP	30.192	30.007	+185	+0,6
Mitarbeitendenzufriedenheit in ZI	-	3,9	-	-
Frauenanteil per 31.12. in %	12,0	11,5	+0,5	-
Krankenstand in Deutschland in %	6,7	6,4	+0,3	-
Spezifischer Endenergieverbrauch im Vergleich zu 2006 (bezogen auf tkm) in %	-23,2	-23,1	-0,1	-
Leise aktive Güterwagen in Deutschland¹⁾ per 31.12.	59.582	60.180	-598	-1,0
ROLLENDES MATERIAL				
Lokomotiven	2.566	2.552	+14	+0,5
Elektrische Lokomotiven	1.215	1.171	+44	+3,8
Diesellokomotiven	1.351	1.381	-30	-2,2
Wagen	80.517	78.167	+2.350	+3,0
davon mit Flüsterbremsen	75.188	72.485	+2.703	+3,7
Eigentumsbestand	70.755	70.603	+152	+0,2
Gedeckte Wagen	13.481	13.579	-98	-0,7
Offene Wagen	20.471	20.649	-178	-0,9
Flachwagen	36.282	35.856	+426	+1,2
Behälterwagen	521	519	+2	+0,4
Geleaste Wagen	1.182	1.017	+165	+16,2
Angemietete Wagen	10.056	8.192	+1.864	+22,8
Vermietete Wagen (-)	1.476	1.645	-169	-10,3

¹⁾ Ohne angemietete Wagen.



	2021	2020	± absolut	±%
Ladepazität der Güterwagen				
in Tausend t	5.373	5.252	+121	+2,3
Eigentumsbestand	4.539	4.561	-22	-0,5
Gedechte Wagen	643	694	-51	-7,3
Offene Wagen	1.271	1.328	-57	-4,3
Flachwagen	2.611	2.525	+86	+3,4
Behälterwagen	14	14	-	-
Geleaste Wagen	84	73	+11	+15,1
Angemietete Wagen	825	704	+121	+17,2
Vermietete Wagen (-)	75	86	-11	-12,8

DB Schenker

	2021	2020	± absolut	±%
LEISTUNGSKENNZAHLEN				
Sendungen im Landverkehr in Mio.	110,7	108,2	+2,5	+2,3
Luftfrachtvolumen (Export) in Tausend t	1.438	1.094	+344	+31,4
Seefrachtvolumen (Export) in Tausend TEU	2.003	2.052	-49	-2,4
Lagerhausfläche Kontraktlogistik in Mio. m ²	8,4	8,8	-0,4	-4,5
FINANZKENNZAHLEN				
Gesamtumsatz in Mio. €	23.443	17.671	+5.772	+32,7
davon Außenumsatz	23.371	17.601	+5.770	+32,8
davon Sparte Landverkehr	7.517	6.716	+801	+11,9
davon Sparte Luft- und Seefracht	12.962	8.228	+4.734	+57,5
davon Sparte Kontraktlogistik	2.964	2.715	+249	+9,2
Rohrertragsmarge in %	31,2	35,2	-4,0	-
EBITDA bereinigt in Mio. €	1.845	1.307	+538	+41,2
EBIT bereinigt in Mio. €	1.248	711	+537	+75,5
EBIT-Marge (bereinigt) in %	5,3	4,0	+1,3	-
Brutto-Investitionen in Mio. €	844	817	+27	+3,3
WEITERE KENNZAHLEN				
Kundenzufriedenheit in ZI	68	74	-6	-
Mitarbeitende per 31.12. in VZP	76.114	74.161	+1.953	+2,6
Mitarbeitende im Jahresdurchschnitt in VZP	74.744	74.373	+371	+0,5
Mitarbeitendenzufriedenheit in ZI	-	3,9	-	-
Frauenanteil per 31.12. in %	36,5	36,3	+0,2	-
Krankenstand in Deutschland in %	5,4	8,1	-2,7	-
Spezifische Treibhausgasemissionen (Landverkehr) im Vergleich zu 2006 (bezogen auf tkm) in %	-31,6	-26,0	-5,6	-
Spezifische Treibhausgasemissionen (Luftfracht) im Vergleich zu 2006 (bezogen auf tkm) in %	-17,4	-15,9	-1,5	-
Spezifische Treibhausgasemissionen (Seefracht) im Vergleich zu 2006 (bezogen auf tkm) in %	-68,4	-67,6	-0,8	-

DB Netze Fahrweg

	2021	2020	± absolut	± %
LEISTUNGSKENNZAHLEN				
Betriebsleistung auf dem Netz in Mio. Trkm	1.109	1.066	+43	+4,0
davon konzernexterne Bahnen	414,3	385,5	+28,8	+7,5
DB Netze Fahrweg	1.108	1.064	+44	+4,1
davon konzernexterne Bahnen	414,3	385,4	+28,9	+7,5
Sonstige ¹⁾	1,4	1,4	-	-
FINANZKENNZAHLEN				
Gesamtumsatz in Mio. €	5.984	5.660	+324	+5,7
davon Außenumsatz	1.975	1.808	+167	+9,2
Anteil Außenumsatz in %	33,0	31,9	+1,1	-
EBITDA bereinigt in Mio. €	1.010	1.086	-76	-7,0
EBIT bereinigt in Mio. €	334	409	-75	-18,3
Capital Employed per 31.12. in Mio. €	19.969	19.437	+532	+2,7
Netto-Finanzschulden per 31.12. in Mio. €	9.718	10.454	-736	-7,0
Brutto-Investitionen in Mio. €	9.349	8.480	+869	+10,2
Netto-Investitionen in Mio. €	1.738	1.363	+375	+27,5
WEITERE KENNZAHLEN				
Pünktlichkeit Schiene DB-Konzern in Deutschland in %	93,7	95,1	-1,4	-
Pünktlichkeit Schiene in Deutschland ²⁾ in %	92,9	94,5	-1,6	-
Kundenzufriedenheit in ZI	61	66	-5	-
Mitarbeitende per 31.12. in VZP	51.290	50.330	+960	+1,9
Mitarbeitende im Jahresdurchschnitt in VZP	51.270	50.008	+1.262	+2,5
Mitarbeitendenzufriedenheit in ZI	-	3,9	-	-
Frauenanteil per 31.12. in %	20,0	19,4	+0,6	-
Krankenstand in %	4,9	5,0	-0,1	-
Lärmsanierte Strecke gesamt per 31.12. in km	2.110	2.039	+71	+3,5

¹⁾ UBB Usedomer Bäderbahn GmbH und Infra Silesia S.A., Rybnik/Polen.

²⁾ Konzernexterne und -interne Eisenbahnverkehrsunternehmen.



	2021	2020	± absolut	± %
INFRASTRUKTUR ¹⁾				
Betriebslänge in km	33.401	33.399	+ 2	-
davon elektrisch betrieben	20.540	20.367	+ 173	+ 0,8
davon DB Netze Fahrweg	33.288	33.286	+ 2	-
Normalspur	33.395	33.393	+ 2	-
Andere Spurbreiten	6	6	-	-
Länge aller Gleise in km	60.928	60.969	- 41	- 0,1
davon DB Netze Fahrweg	60.727	60.768	- 41	- 0,1
Weichen und Kreuzungen	65.550	65.732	- 182	- 0,3
davon DB Netze Fahrweg	65.221	65.399	- 178	- 0,3
Steuernde Signalanlagen ²⁾	3.847	3.851	- 4	- 0,1
davon DB Netze Fahrweg ²⁾	3.842	3.846	- 4	- 0,1
Rangiertechnische Anlagen	161	155	+ 6	+ 3,9
Mechanische Stellwerke	618	651	- 33	- 5,1
Elektromechanische Stellwerke	274	279	- 5	- 1,8
Relaisstellwerke	1.202	1.224	- 22	- 1,8
Elektronische Stellwerke	1.433	1.369	+ 64	+ 4,7
Sonstige ²⁾	159	173	- 14	- 8,1
Bahnübergänge	13.675	13.698	- 23	- 0,2
davon technisch gesichert	9.736	9.656	+ 80	+ 0,8
davon DB Netze Fahrweg	13.580	13.600	- 20	- 0,1
davon technisch gesichert	9.675	9.594	+ 81	+ 0,8
Schallschutzwände in km	1.995	1.921	+ 74	+ 3,9
Tunnel	745	747	- 2	- 0,3
In untertägiger Bauweise	588	591	- 3	- 0,5
In obertägiger Bauweise	157	156	+ 1	+ 0,6
Länge Tunnel in km	594,7	595,5	- 0,8	- 0,1
Länge des längsten Tunnels in m	10.779	10.779	-	-
Eisenbahnbrücken	25.180	25.164	+ 16	+ 0,1
davon DB Netze Fahrweg	25.163	25.147	+ 16	+ 0,1
Infrastrukturanschlüsse	2.314	2.329	- 15	- 0,6

¹⁾ Inkl. Infra Silesia S.A., Rybnik/Polen, und UBB Usedomer Bäderbahn GmbH.

²⁾ Vorjahreszahlen angepasst.

DB Netze Personenbahnhöfe

	2021	2020	± absolut	± %
LEISTUNGSKENNZAHLEN				
Stationshalte in Mio.	158,8	155,4	+3,4	+2,2
davon konzernexterne Bahnen	46,1	44,2	+1,9	+4,3
DB Netze Personenbahnhöfe	155,5	152,2	+3,3	+2,2
Sonstige ¹⁾	3,3	3,2	+0,1	+3,1
FINANZKENNZAHLEN				
Gesamtumsatz in Mio. €	1.285	1.258	+27	+2,1
davon Außenumsatz	520	525	-5	-1,0
davon Vermietung	302	332	-30	-9,0
EBITDA bereinigt in Mio. €	160	171	-11	-6,4
EBIT bereinigt in Mio. €	1	24	-23	-95,8
Capital Employed per 31.12. in Mio. €	3.321	3.149	+172	+5,5
Netto-Finanzschulden per 31.12. in Mio. €	746	1.600	-854	-53,4
Brutto-Investitionen in Mio. €	1.380	1.338	+42	+3,1
Netto-Investitionen in Mio. €	297	253	+44	+17,4
WEITERE KENNZAHLEN				
Anlagenqualität in Schulnote ²⁾	2,77	2,83	-	-
Kundenzufriedenheit Verkehrsstation (Reisende/Besucher) in ZI	73	72	+1	-
Kundenzufriedenheit Verkehrsstation (EVU und Aufgabenträger) in ZI	69	68	+1	-
Kundenzufriedenheit Mieter in ZI	79	77	+2	-
Mitarbeitende per 31.12. in VZP	6.811	6.525	+286	+4,4
Mitarbeitende im Jahresdurchschnitt in VZP	6.768	6.375	+393	+6,2
Mitarbeitendenzufriedenheit in ZI	-	4,0	-	-
Frauenanteil per 31.12. in %	44,1	44,2	-0,1	-
Krankenstand in %	5,2	5,5	-0,3	-
Absoluter Primärenergieverbrauch (Bahnhöfe) im Vergleich zu 2010 in %	-27,4	-25,7	-1,7	-
INFRASTRUKTUR				
Personenbahnhöfe	5.693	5.691	+2	-
DB Netze Personenbahnhöfe	5.399	5.397	+2	-
Sonstige ¹⁾	294	294	-	-

¹⁾ DB RegioNetz Infrastruktur GmbH und UBB Usedomer Bäderbahn GmbH.

²⁾ Vorläufige Werte.

DB Netze Energie

	2021	2020	± absolut	± %
LEISTUNGSKENNZAHLEN				
Traktionsstrom (16,7 Hz und Gleichstrom) in GWh	7.445	7.263	+182	+2,5
Durchleitung Traktionsenergie (16,7 Hz) in GWh	2.281	1.985	+296	+14,9
Stationäre Energien (50 Hz und 16,7 Hz) in GWh	14.070	14.063	+7	-
Dieselmotorkraftstoff in Mio. l	389,3	385,7	+3,6	+0,9
FINANZKENNZAHLEN				
Gesamtumsatz in Mio. €	3.366	2.724	+642	+23,6
davon Außenumsatz	1.808	1.297	+511	+39,4
EBITDA bereinigt in Mio. €	254	91	+163	-
EBIT bereinigt in Mio. €	169	5	+164	-
Capital Employed per 31.12. in Mio. €	1.169	1.026	+143	+13,9
Netto-Finanzschulden per 31.12. in Mio. €	773	608	+165	+27,1
Brutto-Investitionen in Mio. €	340	273	+67	+24,5
Netto-Investitionen in Mio. €	66	51	+15	+29,4
WEITERE KENNZAHLEN				
Versorgungssicherheit¹⁾ in %	99,99	99,99	-	-
Kundenzufriedenheit in ZI	79	77	+2	-
Bahnstrom und Diesel in ZI	77	71	+6	-
Strom und Gas Plus (konzerninterne Kunden) in ZI	80	76	+4	-
Strom und Gas Plus (konzernexterne Kunden) in ZI	80	85	-5	-
Mitarbeitende per 31.12. in VZP	1.900	1.861	+39	+2,1
Mitarbeitende im Jahresdurchschnitt in VZP	1.892	1.821	+71	+3,9
Mitarbeitendenzufriedenheit in ZI	-	4,0	-	-
Frauenanteil per 31.12. in %	13,9	14,4	-0,5	-
Krankenstand in %	3,3	3,4	-0,1	-
Anteil erneuerbarer Energien am DB-Bahnstrommix in %	62,4	61,4	+1,0	-
INFRASTRUKTUR				
Bahnstromnetz in km	7.936	7.936	-	-
Kraft-, Umformer- und Umrichterwerke	53	52	+1	+1,9
Unterwerke	187	187	-	-
Gleichrichterwerke	117	117	-	-
Trafostationen	1.808	1.775	+33	+1,9
Tankstellen	185	184	+1	+0,5
Mittelspannungsnetze mit Trafostationen	171	173	-2	-1,2
Zugvorheizanlagen	161	160	+1	+0,6

¹⁾ Vorläufige ungerundete Werte.

MEHRJAHRESÜBERSICHTEN

Leistungsdaten im Schienenverkehr

	2021	2020	2019	2018
PERSONENVERKEHR				
Reisende in Mio.	1.413	1.499	2.603	2.581
DB Fernverkehr	82	81	151	148
Regionalverkehr (DB Regio und Sonstige)	1.121	1.215	1.972	1.940
Regionalverkehr (DB Arriva)	210	202	480	494
Verkehrsleistung in Mio. Pkm	50.831	51.933	98.402	97.707
DB Fernverkehr	24.762	23.542	44.151	42.827
Regionalverkehr (DB Regio und Sonstige)	21.407	23.897	41.634	41.880
Regionalverkehr (DB Arriva)	4.663	4.494	12.617	12.999
GÜTERVERKEHR				
Beförderte Güter in Mio. t	226,5	213,1	232,0	255,5
Verkehrsleistung in Mio. tkm	84.850	78.670	85.005	88.237
INFRASTRUKTUR				
Betriebsleistung auf dem Netz in Mio. Trkm	1.109	1.066	1.090	1.086
davon konzernexterne Bahnen	414	386	368	349

Mitarbeitende

	2021	2020	2019	2018
VOLLZEITPERSONEN (VZP)				
Im Jahresdurchschnitt	323.605	321.889	322.378	316.901
Per 31.12.	323.716	322.768	323.944	318.528
NATÜRLICHE PERSONEN (NP)				
Im Jahresdurchschnitt	337.129	335.646	335.842	329.606
Per 31.12.	336.990	336.278	337.911	331.568



	2017	2016	2015	2014	2013	2012
	2.564	2.365	2.251	2.254	2.235	2.152
	142	139	132	129	131	131
	1.933	1.883	1.883	1.902	1.885	1.844
	488	343	236	223	219	178
	95.854	91.651	88.636	88.407	88.746	88.433
	40.548	39.516	36.975	36.102	36.777	37.357
	41.972	40.905	42.681	43.667	43.660	43.448
	13.334	11.230	8.980	8.638	8.309	7.628
	271,0	277,4	300,2	329,1	390,1	398,7
	92.651	94.698	98.445	102.871	104.259	105.894
	1.073	1.068	1.054	1.044	1.035	1.039
	331	322	290	261	247	231
	2017	2016	2015	2014	2013	2012
	308.671	302.204	297.170	296.094	293.765	286.237
	310.935	306.368	297.202	295.763	295.653	287.508
	322.443	313.338	308.097	307.309	304.993	297.179
	323.381	318.332	308.373	306.966	306.919	299.347

Gewinn- und Verlustrechnung

in Mio. €	2021	2020	2019	2018
Umsatz	47.075	39.901	44.430	44.065
Bestandsveränderungen und andere aktivierte Eigenleistungen	3.884	3.564	3.166	3.091
Gesamtleistung	50.959	43.465	47.596	47.156
Sonstige betriebliche Erträge	5.901	3.439	3.030	2.998
Materialaufwand	- 28.419	- 22.757	- 22.262	- 22.258
Personalaufwand	- 19.219	- 18.297	- 18.152	- 17.301
Planmäßige Abschreibungen und Wertminderungen ¹⁾	- 3.804	- 5.372	- 3.671	- 2.688
Sonstige betriebliche Aufwendungen ¹⁾	- 5.716	- 5.235	- 5.157	- 6.088
Operatives Ergebnis (EBIT)	- 298	- 4.757	1.384	1.819
Ergebnis an at Equity bilanzierten Unternehmen	- 10	- 21	- 12	12
Zinsergebnis ¹⁾	- 528	- 615	- 655	- 645
Übriges Finanzergebnis	48	- 91	- 36	- 14
Finanzergebnis	- 490	- 727	- 703	- 647
Ergebnis vor Ertragsteuern	- 788	- 5.484	681	1.172
Ertragsteuern	- 123	- 223	- 1	- 630
Jahresergebnis	- 911	- 5.707	680	542
Dividendenausschüttung (für Vorjahr)	-	650	650	450

¹⁾ Ab 2019 durch IFRS-16-Effekt (Einbeziehung von Leasingverhältnissen) eingeschränkte Vergleichbarkeit zu Vorjahreswerten.

Operative Ergebnisgrößen / Ökonomische Steuerungskennzahlen

in Mio. €	2021	2020	2019	2018
EBITDA bereinigt ¹⁾	2.287	1.002	5.436	4.739
EBIT bereinigt	- 1.552	- 2.903	1.837	2.111
Capital Employed per 31.12. ¹⁾	43.020	41.764	42.999	36.657
Return on Capital Employed (ROCE) ¹⁾ in %	- 3,6	- 7,0	4,3	5,8
Tilgungsdeckung in %	4,3	0,8	15,3	17,6
Gearing ¹⁾ in %	274	404	162	144
Netto-Schulden/EBITDA ¹⁾ (Multiplikator)	15,4	36,8	5,6	4,8

¹⁾ Ab 2019 durch IFRS-16-Effekt (Einbeziehung von Leasingverhältnissen) eingeschränkte Vergleichbarkeit zu Vorjahreswerten.



	2017	2016	2015	2014	2013	2012
	42.693	40.557	40.403	39.728	39.107	39.296
	2.900	2.741	2.699	2.694	2.649	2.614
	45.593	43.298	43.102	42.422	41.756	41.910
	2.954	2.834	2.772	2.824	2.853	3.443
	-21.457	-20.101	-20.208	-20.250	-20.414	-20.960
	-16.665	-15.876	-15.599	-14.919	-14.383	-13.817
	-2.847	-3.017	-4.471	-3.190	-3.228	-3.328
	-5.890	-5.677	-5.750	-5.057	-4.817	-4.719
	1.688	1.461	-154	1.830	1.767	2.529
	14	33	22	8	3	14
	-704	-772	-800	-898	-879	-1.005
	-30	-16	0	-3	-15	-13
	-720	-755	-778	-893	-891	-1.004
	968	706	-932	937	876	1.525
	-203	10	-379	51	-227	-66
	765	716	-1.311	988	649	1.459
	600	850	700	200	525	525
	2017	2016	2015	2014	2013	2012
	4.930	4.797	4.778	5.110	5.139	5.601
	2.152	1.946	1.759	2.109	2.236	2.708
	35.093	33.066	33.459	33.683	33.086	32.642
	6,1	5,9	5,3	6,3	6,8	8,3
	18,7	18,1	19,0	20,3	20,8	22,2
	131	139	130	112	110	109
	4,5	4,6	4,3	4,0	3,9	3,7

Cashflow/Investitionen

in Mio. €	2021	2020	2019	2018
Mittelfluss aus gewöhnlicher Geschäftstätigkeit ¹⁾	3.900	1.420	3.278	3.371
Brutto-Investitionen ¹⁾	15.387	14.402	13.093	11.205
Netto-Investitionen ¹⁾	6.342	5.886	5.646	3.996

¹⁾ Ab 2019 durch IFRS-16-Effekt (Einbeziehung von Leasingverhältnissen) eingeschränkte Vergleichbarkeit zu Vorjahreswerten.

Bilanz

PER 31.12. / in Mio. €	2021	2020	2019	2018
Langfristige Vermögenswerte ¹⁾	56.149	52.964	53.213	46.646
davon Sachanlagevermögen und immaterielle Vermögenswerte ¹⁾	52.487	49.994	50.485	44.487
davon aktive latente Steuern	1.305	1.164	1.246	1.032
Kurzfristige Vermögenswerte	15.694	12.471	12.615	11.881
davon flüssige Mittel	4.591	3.411	3.993	3.544
Eigenkapital	10.621	7.270	14.927	13.592
davon Hybridkapital	2.002	2.002	1.997	-
Eigenkapitalquote ¹⁾ in %	14,8	11,1	22,7	23,2
Langfristiges Fremdkapital ¹⁾	39.631	37.686	32.820	29.104
davon Finanzschulden ¹⁾	30.322	27.070	23.977	20.626
davon Pensionsverpflichtungen	5.031	6.517	5.354	4.823
Kurzfristiges Fremdkapital ¹⁾	21.591	20.479	18.081	15.831
davon Finanzschulden ¹⁾	4.164	6.254	4.716	2.618
Netto-Finanzschulden ¹⁾	29.107	29.345	24.175	19.549
Bilanzsumme ¹⁾	71.843	65.435	65.828	58.527

¹⁾ Ab 2019 durch IFRS-16-Effekt (Einbeziehung von Leasingverhältnissen) eingeschränkte Vergleichbarkeit zu Vorjahreswerten.



	2017	2016	2015	2014	2013	2012
	2.329	3.648	3.489	3.896	3.730	4.094
	10.464	9.510	9.344	9.129	8.224	8.053
	3.740	3.320	3.866	4.442	3.412	3.487

	2017	2016	2015	2014	2013	2012
	45.625	45.290	45.199	45.530	43.949	44.241
	43.207	42.575	42.821	43.217	41.811	41.816
	1.416	1.511	1.335	1.604	1.404	1.548
	10.811	11.034	10.860	10.353	8.945	8.284
	3.397	4.450	4.549	4.031	2.861	2.175
	14.238	12.657	13.445	14.525	14.912	14.978
	-	-	-	-	-	-
	25,2	22,5	24,0	26,0	28,2	28,5
	27.510	28.525	28.091	28.527	26.284	25.599
	19.716	20.042	19.753	19.173	18.066	17.110
	3.940	4.522	3.688	4.357	3.164	3.074
	14.688	15.142	14.523	12.831	11.698	11.948
	2.360	2.439	2.675	1.161	1.247	1.503
	18.623	17.624	17.491	16.212	16.362	16.366
	56.436	56.324	56.059	55.883	52.894	52.525

Top-Ziele Starke Schiene

	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
VERKEHRSVERLAGERUNG (SCHIENE IN DEUTSCHLAND)							
Reisende Fernverkehr in Mio.	81,9	81,3	150,7	147,9	142,2	139,0	131,9
Reisende Nahverkehr in Mio.	1.121	1.215	1.972	1.940	1.933	1.883	1.833
Verkehrsleistung Schienengüterverkehr in Mio. tkm	60.324	56.224	60.702	64.169	67.566	68.630	71.039
Betriebsleistung auf dem Netz in Mio. Trkm	1.109	1.066	1.090	1.085	1.073	1.067	1.054
KUNDENZUFRIEDENHEIT (SCHIENE IN DEUTSCHLAND) IN ZI							
DB Fernverkehr	77,8	80,2	76,5	77,1	77,2	76,7	75,1
DB Regio	71,6	69,0	66,1	66,3	68,1	68,6	71,3
DB Cargo ¹⁾	70	68	61	60	67	-	64
PÜNKTLICHKEIT (SCHIENE IN DEUTSCHLAND) IN %							
DB Fernverkehr	75,2	81,8	75,9	74,9	78,5	78,9	74,4
DB Regio	94,3	95,6	94,3	94,0	94,4	94,8	94,2
DB Cargo (Deutschland)	69,8	77,6	73,8	72,9	73,4	76,2	72,9
ÖKOLOGIE (SCHIENE IN DEUTSCHLAND)							
Anteil erneuerbarer Energien am DB-Bahn- strommix in %	62,4	61,4	60,1	57,2	44,0	42,0	42,0
SOZIALES							
Mitarbeitenden- zufriedenheit ²⁾ in ZI	-	3,9	-	3,7	-	3,7	-
ÖKONOMIE							
ROCE ³⁾ in %	-3,6	-7,0	4,3	5,8	6,1	5,9	5,3
Tilgungsdeckung in %	4,3	0,8	15,3	17,6	18,7	18,1	19,0

¹⁾ Seit 2017 jährliche Erhebung.

²⁾ Die Mitarbeitendenzufriedenheit wird alle zwei Jahre erhoben.

³⁾ Ab 2019 durch IFRS-16-Effekt (Einbeziehung von Leasingverhältnissen) eingeschränkte Vergleichbarkeit zu Vorjahreswerten.



KONTAKTINFORMATIONEN

Investor Relations und Sustainable Finance

Robert Allen Strehl

Leiter Investor Relations und
Sustainable Finance
Telefon: 0 30.2 97-6 40 30
robert.strehl@
deutschebahn.com

Deutsche Bahn AG

Investor Relations und
Sustainable Finance
Europaplatz 1
10557 Berlin
Telefon: 0 30.2 97-6 40 31
ir@deutschebahn.com
[db.de/ir](https://www.db.de/ir) 

Sascha Friedrich

Senior Manager
Investor Relations und
Sustainable Finance
Telefon: 0 30.2 97-6 40 32
sascha.friedrich@
deutschebahn.com

Larissa Wandert Ribeiro

Managerin Investor Relations und
Sustainable Finance
Telefon: 0 30.2 97-6 41 35
larissa.wandert-ribeiro@
deutschebahn.com

Laura Fischer

Managerin Investor Relations und
Sustainable Finance
Telefon: 0 30.2 97-6 40 31
laura.fischer@
deutschebahn.com

Janine Oelze

Managerin Investor Relations und
Sustainable Finance
Telefon: 0 30.2 97-6 40 33
janine.oelze@
deutschebahn.com



Kommunikation

Oliver Schumacher

Leiter Kommunikation
und Marketing
Telefon: 0 30.2 97-6 10 30
oliver.schumacher@
deutschebahn.com

Dagmar Kaiser

Leiterin Konzernkommunikation
Extern/Intern und
Kommunikation Personal
und Recht
Telefon: 0 30.2 97-6 10 30
dagmar.d.kaiser@
deutschebahn.com

Jens-Oliver Voß

Leiter Kommunikation Eisenbahn
in Deutschland
Telefon: 0 30.2 97-6 10 30
jens-oliver.voss@
deutschebahn.com

Nicole Knapp

Leiterin Kommunikation
Infrastruktur
Telefon: 0 30.2 97-6 27 20
nicole.knapp@
deutschebahn.com

Dr. Michael Brinkmann

Leiter Kommunikation
Personenverkehr
Telefon: 0 30.2 97-6 10 30
michael.mi.brinkmann@
deutschebahn.com

Anja Bröker

Leiterin Pressestelle, Newsroom,
Social Media
Telefon: 0 30.2 97-6 10 30
presse@deutschebahn.com
[db.de/presse](https://www.db.de/presse)

Michael-Ernst Schmidt

Leiter Kommunikation
Güterverkehr
Telefon: 0 30.2 97-6 11 80
michael-ernst.schmidt@
deutschebahn.com

Sonja Stötzel

Leiterin Kommunikation
Digitalisierung, Technik
und Umwelt
Telefon: 0 30.2 97-5 97 80
sonja.stoetzel@
deutschebahn.com

Andrea Brandt

Leiterin Kommunikation
Finanzen, Logistik und Arriva
Telefon: 02 01.87 81-85 56
andrea.brandt@
deutschebahn.com



Bevollmächtigte der Konzernleitung für die Bundesländer

BADEN-WÜRTTEMBERG

Thorsten Krenz

Presselstraße 17
70191 Stuttgart
Telefon: 07 11.20 92-33 00

BAYERN

Klaus-Dieter Josel

Richelstraße 3
80634 München
Telefon: 0 89.13 08-33 00
Telefax: 0 69.2 65-5 90 59

BERLIN, BRANDENBURG, MECKLENBURG- VORPOMMERN

Alexander Kaczmarek

Büro Berlin:
Potsdamer Platz 2
10785 Berlin
Telefon: 0 30.2 97-6 10 10
Büro Potsdam:
Babelsberger Straße 18
14473 Potsdam
Telefon: 0 3 31.2 35-68 00

HAMBURG, SCHLESWIG-HOLSTEIN

Manuela Herbort

Hammerbrookstraße 44
20097 Hamburg
Telefon: 0 40.39 18-30 00

HESSEN

Dr. Klaus Vornhusen

Weilburger Straße 22
60326 Frankfurt am Main
Telefon: 0 69.2 65-2 47 00
Telefax: 0 69.2 65-2 47 09

NIEDERSACHSEN, BREMEN

Manuela Herbort

Rundestraße 11
30161 Hannover
Telefon: 05 11.2 86-33 00
Telefax: 0 69.2 65-3 64 73

NORDRHEIN-WESTFALEN

Werner Lübberink

Willi-Becker-Allee 11
40227 Düsseldorf
Telefon: 02 11.36 80-20 00
Telefax: 02 11.36 80-20 50

RHEINLAND-PFALZ, SAARLAND

Dr. Klaus Vornhusen

Am Hauptbahnhof 4
66111 Saarbrücken
Telefon: 06 81.3 08-33 00
Telefax: 0 69.2 65-5 57 17

SACHSEN, SACHSEN-ANHALT, THÜRINGEN

Martin Walden

Richard-Wagner-Straße 3
04109 Leipzig
Telefon: 03 41.9 68-33 00



Serviceerufnummern

DB-SERVICENUMMER

Unsere Servicenummer 030.2970 ermöglicht zum Ortstarif einen direkten Zugang zu allen unseren telefonischen Dienstleistungen. Dazu gehören u. a. unsere konzernweite Rufnummernauskunft, Fahrplanauskünfte und Ticketbuchungen, unser Kundendialog sowie weitere Angebote für BahnCard-Kund:innen.



Auch online finden Privat- und Geschäftsreisende [Antworten auf häufige Fragen](#)  sowie [weitere Kontaktmöglichkeiten](#) .

SOCIAL MEDIA

DB-Konzern

Der DB-Konzern hat eine umfangreiche Präsenz auf verschiedenen Social-Media-Kanälen: Facebook, Instagram, YouTube, TikTok, LinkedIn und Twitter.

Personenverkehr

Unser Personenverkehr steht Ihnen ebenfalls in verschiedenen Social-Media-Kanälen für Gespräche, Diskussionen, Service- und Produktfragen zur Verfügung: auf Facebook, Instagram, YouTube und Twitter.



Abkürzungsverzeichnis

Buskm	Buskilometer
EC	Eurocity
ESG	Environmental, Social, Governance
EUV	Eisenbahnverkehrsunternehmen
GWh	Gigawattstunde
ICE	Intercity-Express
IFRS	International Financial Reporting Standards
NP	Natürliche Personen
Pkm	Personenkilometer
t	Tonnen
TEU	Twenty-Foot Equivalent Unit
tkm	Tonnenkilometer
Trkm	Trassenkilometer
V-Sohle	Verbundstoffbremssohle
VZP	Vollzeitpersonen
ZI	Zufriedenheitsindex

FINANZKALENDER

28. Juli 2022

Halbjahres-Pressekonferenz,
Veröffentlichung des
Integrierten Zwischenberichts
Januar–Juni 2022

Investor Relations
[db.de/ir](https://www.db.de/ir) 



30. März 2023

Bilanz-Pressekonferenz,
Veröffentlichung des
Integrierten Berichts 2022

Integrierter Bericht 2021
[db.de/ib](https://www.db.de/ib) 



NACHHALTIGE PRODUKTION



Papier aus zertifizierter nachhaltiger Produktion.

Die Druckerei ist nach den Standards von FSC® und PEFC zertifiziert. Die Einhaltung der strengen Regeln für den Umgang mit dem zertifizierten Papier wird jedes Jahr in entsprechenden Audits überprüft.



Mineralölfreie Druckfarben.

Dieser Bericht wurde mit mineralölfreien Farben auf Basis nachwachsender Rohstoffe gedruckt.



Ressourcenschonung.

Mit dem Einsatz prozessfreier Druckplatten werden Entwicklungs-, Reinigungs- und Gummierarbeiten nach der Belichtung gespart. Der Einsatz von Chemikalien sowie die Nutzung von Frischwasser zur Spülung der Druckplatten entfallen und der Stromverbrauch wird reduziert.



Energieeffizienter Druck.

In der Druckerei wurde ein Energiemanagement implementiert und ein Energieaudit nach DIN EN 16247_1 durchgeführt.

Impressum

Redaktion: Deutsche Bahn AG, Investor Relations
und Sustainable Finance, Berlin

Gestaltung und DTP: Studio Delhi, Mainz

Lektorat: AdverTEXT, Düsseldorf

Lithografie: Koch Prepress GmbH, Wiesbaden

Druck: W. Kohlhammer Druckerei GmbH + Co. KG, Stuttgart

Bildnachweis:  Titel,  DB AG/Max Lautenschläger

Deutsche Bahn AG
Potsdamer Platz 2
10785 Berlin

www.deutschebahn.com

